

## 6. Datenschutz.

### 6.1. Details zur Verarbeitung.

Die Einzelheiten der Verarbeitung sind:

#### a) Gegenstand und Dauer der Verarbeitung:

Wie in der DPA angegeben, ist der Hauptgegenstand der Verarbeitung die Erbringung der Dienste gemäß dem Abonnementvertrag für die Dauer dieser Vereinbarung.

#### b) Die folgenden Kategorien von Daten sind betroffen, die über die angebotenen Dienste verarbeitet werden:

<input checked="" type="checkbox"/> Mitarbeiter und ehemalige Mitarbeiter des Kunden	<input checked="" type="checkbox"/> Vom Kunden in die Lösung eingegebene Kontakte von Drittanbietern
--	--

#### c) Die folgenden Kategorien personenbezogener Daten werden vom Auftragsverarbeiter während der Angebotsphase der Dienstleistungen verarbeitet:

Bitte beachten Sie, dass die ON!Track Lösung verschiedene Module enthält, daher werden möglicherweise nicht alle Kategorien für jede Modulverwendung verarbeitet.

Kategorien personenbezogener Daten:	Daten, die insbesondere in jeder Kategorie enthalten sind:	Anwendbar auf ON!Track Module:
1. <input checked="" type="checkbox"/> Identitäts- und Präferenzdaten	<i>Vollständiger Name, Titel, Geschlecht, Anrede, Sprache</i>	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Asset Manager
2. <input checked="" type="checkbox"/> Standortdaten	<i>GPS-Tracking des Mobiltelefons des Benutzers (nur wenn vom Benutzer auf seinem Mobiltelefon aktiviert und die Erlaubnis zur App erteilt wird) Geolokalisierung des Nuron CDM und des Ladegeräts (nur wenn Nuron aktiviert und verbunden mit ON!Track)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Asset Manager
3. <input checked="" type="checkbox"/> Kontaktdaten	<i>Professionelle E-Mail- und/oder Telefonnummer</i>	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Asset Manager
4. <input checked="" type="checkbox"/> Berufliche Daten	<i>Funktions- oder Berufsbezeichnung, Zuweisung von Betriebsmitteln, Zertifizierung, Lebenszyklus- und Nutzungsdaten von Betriebsmitteln (wenn Nuron aktiviert und mit ON!Track)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Asset Manager
5. <input checked="" type="checkbox"/> Technische Daten	<i>Logfiles, IP-Adressen, Verbindungsdaten, User-IDs</i>	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Asset Manager
6. <input checked="" type="checkbox"/> Support-Daten	<i>Alle personenbezogenen Daten aus den oben genannten Kategorien, die von einem Benutzer in einem Support-Ticket an Hilti übermittelt werden oder für Hilti benötigt werden, um den Fall zu lösen.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Asset Manager
7. <input checked="" type="checkbox"/> Vom Benutzer übermittelte Daten	<i>Freitextfelder, Fotos oder andere Dateien, die Daten enthalten, die oben nicht aufgeführt sind, werden im Ermessen des Benutzers hochgeladen.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Asset Manager

#### d) Besondere Kategorien personenbezogener Daten:

Die Dienste **sind nicht dazu bestimmt**, besondere Kategorien personenbezogener Daten zu verarbeiten. Der Kunde wird davon absehen, solche besonderen Kategorien personenbezogener Daten über die Dienste zu übermitteln.

#### e) Art und Zweck der Verarbeitung:

Art der Verarbeitung der Daten:	Beispiele für die Abdeckung:
1. <input checked="" type="checkbox"/> Sammlung oder Aufzeichnung	<i>z.B. Erhebung oder Erfassung von den betroffenen Personen, aber nicht von dem Verantwortlichen.</i>
2. <input checked="" type="checkbox"/> Instandhaltung	<i>z.B. Modifikation, Änderung, Korrektur, Verifizierung, Validierung.</i>
3. <input checked="" type="checkbox"/> Speicherung oder Hosting	
4. <input checked="" type="checkbox"/> Verwendung	<i>z. B. Abruf, Extraktion, Beratung, Druck, Scannen usw., um die Dienste bereitzustellen.</i>
5. <input checked="" type="checkbox"/> Teilen	<i>z. B. Offenlegung oder Bereitstellung oder Veröffentlichung an eine andere Person als den Verantwortlichen.</i>
6. <input checked="" type="checkbox"/> Organisation	<i>z.B. Strukturierung, Anpassung, Kombination, einschließlich Dashboards oder Analysen.</i>

7. <input checked="" type="checkbox"/> Löschung oder Vernichtung	
--	--

Zwecke der Verarbeitung der Daten:	Beispiele für die Abdeckung:	Art der erforderlichen Verarbeitungstätigkeiten:
1. <input checked="" type="checkbox"/> Bereitstellung der Dienste gemäß dem Abonnementvertrag.	<i>z.B. Sicherstellung der Registrierung von Benutzern einschließlich Schritt-für-Schritt-Anleitung, Vorbereitung der ON!Track Dashboards usw.</i>	Alle Aktivitäten von 1 bis 7 wie in der obigen Tabelle beschrieben, werden durchgeführt, um die in den linken 1155 zu erfüllen.
2. <input checked="" type="checkbox"/> Erstellen einer eindeutigen Hilti Identität.	<i>z. B. die Erstellung einer eindeutigen Identität für die Anmeldung und der eindeutigen Identifizierung in den Diensten aus Sicherheitsgründen.</i>	
3. <input checked="" type="checkbox"/> Aufrechterhaltung des Betriebs, Gewährleistung der Datenintegrität und -sicherheit.	<i>z.B. Protokollierung von Aktivitäten, Analyse des Zugriffsverhaltens , um illegitime Zugriffe zu identifizieren und zu verhindern.</i>	
4. <input checked="" type="checkbox"/> Bereitstellung von technischen Support-Diensten für die Benutzer.	<i>z.B. über ein Ticketing-System oder eine Remote-Desktop-Softwarelösung, Beantwortung von Benutzeranfragen</i>	
5. <input checked="" type="checkbox"/> Bereitstellung von Updates und Fehlerbehebungen für Dienste.		

## 6.2. Subverarbeiter.

Die vom Dienstleister beauftragten Subverarbeiter sind:

a) Subverarbeiter für alle Kunden:

Subverarbeiter	Verarbeitungstätigkeiten, die im Auftrag oder zur Unterstützung des Dienstleisters bei der Erreichung der Zwecke durchgeführt werden.	Kategorien personenbezogener Daten, die dem Subverarbeiter zur Verfügung gestellt werden	Ort der Verarbeitung
<b>Hilti Asia IT Services Sdn Bhd</b> Ebene 5, Brunsfield Oasis Tower 3, No.2 Jalan PJU 1A/7A, Oasis Square, 47301 Petaling Jaya, Malaysia ("Hilti Asia IT")	Wie <b>Hilti Aktiengesellschaft</b>	Wie <b>Hilti Aktiengesellschaft</b>	außerhalb der EU/des EWR
<b>Hilti Aktiengesellschaft</b> Feldkircherstrasse 100, 9494 Schaan, Liechtenstein ("Hilti Aktiengesellschaft")	Zwecke: 1☒ Bereitstellung der Dienste gemäß dem Abonnementvertrag. 2☒ Erstellen einer eindeutigen Hilti Identität. ☒ 3 ☒ Aufrechterhaltung des Betriebs, Gewährleistung der Datenintegrität und -sicherheit. 4☒ Bereitstellung von technischen Support-Diensten für die Benutzer. 5☒ Bereitstellung von Updates und Fehlerbehebungen für Dienste.	1☒ Identitäts- und Präferenzdaten 2☒ Standortdaten 3☒ Kontaktdaten 4☒ Berufliche Daten 5☒ Technische Daten 6☒ Support-Daten	EU/EWR
<b>Amazon-Webdienste</b> Inc. Postfach 81226 Seattle, WA 98108-1226, USA	Zwecke: 1☒ Bereitstellung der Dienste gemäß dem Abonnementvertrag. 4☒ Bereitstellung von technischen Support-Diensten für die Benutzer.  Dieser Subverarbeiter stellt die zentrale Hosting-Lösung und die damit verbundenen Support-Services bereit.	Wie <b>Hilti Aktiengesellschaft</b>	EU/EWR (AWS Irland, Greenhills Road, Tymon North, Dublin, Irland)
<b>Hilti Technology Solutions Indien Private Limited (HTSI)</b> 11th floor, Vikram Monarch CTS no. 1115.a/1 Ganeshkind, Shivaji nagar, 411016 Pune, Indien	Wie <b>Hilti Aktiengesellschaft, mit der Ausnahme:</b>  2☒ Erstellen einer eindeutigen Hilti Identität.	Wie <b>Hilti Aktiengesellschaft</b>	außerhalb der EU/des EWR
<b>Hilti Entwicklungsgesellschaft GmbH</b> Hiltistrasse 2, 86916 Kaufering, Deutschland	Wie <b>Hilti Aktiengesellschaft, mit der Ausnahme:</b>  2☒ Erstellen einer eindeutigen Hilti Identität.	Wie <b>Hilti Aktiengesellschaft</b>	EU/EWR
<b>Hilti Befestigungstechnik AG</b> Grünaustrasse 1a, 9470 Buchs, Schweiz	Wie <b>Hilti Aktiengesellschaft</b>	Wie <b>Hilti Aktiengesellschaft</b>	außerhalb der EU/des EWR, aber ein adäquates Land
<b>LogMeIn Irland Limited</b> Bloodstone Building, Block C, Riverside IV, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Zwecke: 4☒ Bereitstellung von technischen Support-Diensten für die Benutzer.  Dieser Subverarbeiter bietet eine Softwarelösung für Remote-Desktop-Software sowie zugehörige Support-Services.	1☒ Identitäts- und Präferenzdaten 6☒ Support-Daten	EU/EWR
<b>ServiceNow B.V.</b> Hoekenrode 3, 1102 BR Amsterdam, Niederlande	Zwecke: 4☒ Bereitstellung von technischen Support-Diensten für die Benutzer.  Dieser Unterauftragsverarbeiter stellt ein Ticketing-System für die Verfolgung von Supportfällen und damit verbundene Supportdienste bereit.	1☒ Identitäts- und Präferenzdaten 6☒ Support-Daten	EU/EWR
<b>GlobalLogic Worldwide Ltd</b> 1741 Technology Drive, Suite 400, San Jose, Kalifornien 95110, USA	Wie <b>Hilti Aktiengesellschaft</b>	Wie <b>Hilti Aktiengesellschaft</b>	außerhalb der EU/des EWR

<b>Atlassian</b> Level 6 341 George Street, Sydney, NSW 2000 Australien	Zwecke: 4☑ Bereitstellung von technischen Support-Diensten für die Benutzer.  Dieser Subverarbeiter stellt ein Ticketing-System für die Verfolgung von Supportfällen und damit verbundene Supportdienste bereit.	1☑ Identitäts- und Präferenzdaten 6☑ Support-Daten	außerhalb der EU/des EWR
<b>Microsoft Azure Cloud Service: SQL Managed Instance,</b> Westeuropa	Zwecke: 1☑ Bereitstellung der Dienste gemäß dem Abonnementvertrag. 4☑ Bereitstellung von technischen Support-Diensten für die Benutzer.  Dieser Subverarbeiter stellt das Speichersystem bereit, dass für die ON!Track Dashboards und zugehörigen Support-Services genutzt wird.	4☑ Berufliche Daten (nur die Zuordnung der Betriebsmittel)	EU/EWR
<b>Infoguard</b> Lindenstrasse 10, 6340 Baar, Schweiz	Zwecke: ☑ 3☑ Aufrechterhaltung des Betriebs, Gewährleistung der Datenintegrität und -sicherheit.  Dieser Subverarbeiter stellt eine Softwarelösung zur Analyse des Zugriffsverhaltens zur Sicherstellung legitimer Zugriffe zur Verfügung.	5☑ Technische Daten	außerhalb der EU/des EWR, aber ein ädequates Land
<b>WalkMe</b> AWS EU Region Frankfurt (EU-Mitte-1)	Zwecke: 1☑ Bereitstellung der Dienste gemäß dem Abonnementvertrag. 4☑ Bereitstellung von technischen Support-Diensten für die Benutzer.  Dieser Subverarbeiter bietet eine exemplarische Vorgehensweise, um die Funktionalitäten in ON!Track zu erklären.	5☑ Technische Daten Daten (nur IP-Adressen)	EU/EWR
<b>SAP (Schweiz) AG</b> Leugenestrasse 6, 2504 Biel, Schweiz	Zwecke: 1☑ Bereitstellung der Dienste gemäß dem Abonnementvertrag. 5☑ Bereitstellung von Updates und Fehlerbehebungen für Dienste.  Dieser Subverarbeiter bietet eine Cloud-Lösung, um insbesondere die Bereitstellung von Code-Fixes und zugehörigen Support-Services zu ermöglichen.	5☑ Technische Daten	EU/EWR (SAP-Mieter in <b>AWS, EU Frankfurt Region (EU-Central-1)</b> )
<b>Auth0</b> 10800 NE 8th St, Suite 700 Bellevue, WA 98004, Vereinigte Staaten von Amerika	Zwecke: ☑ 3☑ Aufrechterhaltung des Betriebs, Gewährleistung der Datenintegrität und -sicherheit.  Dieser Subverarbeiter bietet eine Benutzerspeicher-, Zugriffsverwaltungslösung und zugehörige Supportdienste.	5☑ Technische Daten	außerhalb der EU/des EWR
<b>Datadog Inc.</b> 286 Fifth Avenue, 12th Floor, New York, NY 10001, Vereinigte Staaten von Amerika	Zwecke: ☑ 3☑ Aufrechterhaltung des Betriebs, Gewährleistung der Datenintegrität und -sicherheit.  Dieser Subverarbeiter bietet eine Protokollierungsaggregation, Überwachungslösung und zugehörige Supportdienste.	5☑ Technische Daten (nur Logfiles)	außerhalb der EU/des EWR
<b>MobiusCode GmbH</b> Berg-Am-Laim-Str. 64, 81673 München, Deutschland	Zwecke: 4☑ Bereitstellung von technischen Support-Diensten für die Benutzer.  Dieser Unterauftragsverarbeiter bietet einen externalisierten Entwicklungsservice und die Qualitätssicherung seiner Entwicklung.	5☑ Technische Daten (nur Logfiles)	EU/EWR
<b>Nous Infosystems Private Ltd., #1, 1st Main, 1st Block, Koramangala 560034 Bangalore, Indien</b>	<b>Wie Hilti Aktiengesellschaft</b>	<b>Wie Hilti Aktiengesellschaft</b>	außerhalb der EU/des EWR

<b>Auriga, Inc.</b> <b>400 TradeCenter, Ste 5900 Woburn, MA 01801, USA</b>	1 <input checked="" type="checkbox"/> Bereitstellung der Dienste gemäß dem Abonnementvertrag.	Wie <b>Hilti Aktiengesellschaft</b>	außerhalb der EU/des EWR
<b>Akamai Technologies GmbH</b> <b>Parkring 29, Garching, 85748 Deutschland</b>	1 <input checked="" type="checkbox"/> Bereitstellung der Dienste gemäß dem Abonnementvertrag. <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> Aufrechterhaltung des Betriebs, Gewährleistung der Datenintegrität und -sicherheit.	Wie <b>Hilti Aktiengesellschaft</b>	außerhalb der EU/des EWR

**b) Subverarbeiter für Kunden in den jeweiligen Ländern, zu Supportzwecken :**

Die folgende Liste der Subverarbeiter bezieht sich ausschließlich auf den Zweck 4☒ Bereitstellung von technischen Support-Diensten für die Benutzer. Um die Supportleistungen zu gewährleisten, ist der Support in mehrere Stufen aufgeteilt, der First Level Support ist immer das gleiche Land wie der des Kunden. Die Unterstützung der zweiten Ebene wird gemäß der unten stehenden Hub-Struktur regional neu gruppiert. Support-Services können bei Bedarf Zugriff auf alle Daten haben (von 1 bis 7 wie oben definiert).

Subverarbeiter	Betroffene Länder	Ort der Verarbeitung
<b>Hilti Asia Ltd.</b> 701-704, 7/F, Tower A, Manulife Financial Centre, 223 Wai Yip Street, Kwun Tong, HK- Kowloon, Hongkong	Für Kunden mit Domizil: Hongkong, Australien, Neuseeland, Japan, China, Korea, Taiwan, Singapur, Philippinen, Malaysien, Thailand, Indonesien, Vietnam, Indien	außerhalb der EU/des EWR
<b>s r.o.</b> Uhrineveska 734, Postfach 29, CR-25243 Prag-Pruhonice, Tschechische Republik	Für Kunden mit Wohnsitz in: Tschechische Republik, Slowakei, Ungarn, Estland, Lettland, Litauen	EU/EWR
<b>Hilti Deutschland AG</b> Hiltistrasse 2, 86916 Kaufering, Deutschland	Für Kunden mit Wohnsitz in: Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Schweiz, Niederlande, Polen	EU/EWR
<b>Hilti Emirates L.L.C.</b> Dubai Investment Park, Dubai, Vereinigte Arabische Emirate	Für Kunden mit Wohnsitz in: Vereinigte Arabische Emirate, Katar, Türkei, Südafrika, Saudi-Arabien, Bahrain, Kuwait, Oman, Marokko, Algerien	außerhalb der EU/des EWR
<b>Hilti Frankreich SAS</b> 126 rue Gallieni, 92100 Boulogne Billancourt, Frankreich	Für Kunden mit Wohnsitz in: Frankreich, Monaco, Spanien, Belgien, Luxemburg, Portugal	EU/EWR
<b>Hilti (Gt. Großbritannien) AG</b> 1 Trafford Wharf Road Trafford Park GB-M17 1BY Manchester, Vereinigtes Königreich	Für Kunden mit Wohnsitz in: Großbritannien, Irland, Schweden, Dänemark, Finnland, Norwegen	außerhalb der EU/des EWR
<b>Hilti, Inc.</b> Hilti North America Corporate Headquarters, 7250 Dallas Parkway, Suite 1000, US-Plano, TX 74146, USA	Für Kunden mit Wohnsitz in: USA, Kanada, Puerto Rico	außerhalb der EU/des EWR
<b>Hilti Mexikaner</b> S.A. De C.V., Avenida Jaime Balmes 8, Polanco, Polanco I Secc, 11510 Mexiko-Stadt, CDMX, Mexiko	Für Kunden mit Wohnsitz in: Mexiko, Kolumbien, Chile, Argentinien, Brasilien	außerhalb der EU/des EWR
<b>Hilti Distribution AG</b> 141402 Moskauer Gebiet, Khimki, Russland Leningradskaya Str. 25 I Business Center "Mebe One"   Etage 14	Für Kunden mit Wohnsitz in: Russland, Kasachstan, Weißrussland, Ukraine	außerhalb der EU/des EWR
<b>Hilti Italia S.p.A.</b> Piazza Montanelli 20 IT-20099 Sesto San Giovanni (Mailand), Italien	Für Kunden mit Sitz in: Italien, Vatikan, San Mario, Rumänien, Bulgarien, Slowenien, Griechenland, Israel.	EU/EWR
<b>Softline</b> Derbenevskaya emb. 7, Gebäude 8, Geschäftsviertel "Novospassky", Moskau, Russland, 115114	Für Kunden mit Wohnsitz in: Russland.  Dieser Unterauftragsverarbeiter stellt die Hosting-Lösung für Russland bereit.	außerhalb der EU/des EWR

c) Subverarbeiter für Kunden, die bestimmte Module oder Funktionalitäten verwenden:

**Management von schweren Baumaschinen- und Bus Inventur**

Subverarbeiter	Verarbeitungstätigkeiten, die im Auftrag oder zur Unterstützung des Dienstleisters bei der Erreichung der Zwecke durchgeführt werden.	Kategorien personenbezogener Daten, die dem Unterauftragsverarbeiter zur Verfügung gestellt werden	Ort der Verarbeitungstätigkeit
<b>Trackunit Aps</b> Gasværksvej 24 4th floor, DK-9000 Aalborg, Dänemark	Zwecke: 1☒ Bereitstellung der Dienste gemäß dem Abonnementvertrag. ☒ 3☒ Aufrechterhaltung des Betriebs, Gewährleistung der Datenintegrität und -sicherheit. 4☒ Bereitstellung von technischen Support-Diensten für die Benutzer. 5☒ Bereitstellung von Updates und Fehlerbehebungen für Dienste.  Dieser Subverarbeiter bietet eine Lösung, die die Bereitstellung der TU600-Hardware-bezogenen Dienste ermöglicht.	Wie <b>Hilti Aktiengesellschaft</b>  Standortdaten werden von der TU600-Hardware und nicht vom Mobiltelefon des Benutzers bereitgestellt	EU/EWR

**ON!Track Unite**

Subverarbeiter	Verarbeitungstätigkeiten, die im Auftrag oder zur Unterstützung des Dienstleisters bei der Erreichung der Zwecke durchgeführt werden.	Kategorien personenbezogener Daten, die dem Unterauftragsverarbeiter zur Verfügung gestellt werden	Ort der Verarbeitungstätigkeit
<b>Software AG</b> Uhlandstr. 12, 64297 Darmstadt, Deutschland	Zwecke: 1☒ Bereitstellung der Dienste gemäß dem Abonnementvertrag. 4☒ Bereitstellung von technischen Support-Diensten für die Benutzer.  Dieser Subverarbeiter bietet einen externalisierten Entwicklungsservice und eine Middleware-Plattform für Integrationen und Qualitätssicherung seiner Entwicklung.	Wie <b>Hilti Aktiengesellschaft</b>	EU/EWR
<b>Intelligente Bauwerkzeuge</b> LLC 10368 Westmoor Drive Westminster, CO 80021, Vereinigte Staaten von Amerika	Zwecke: 1☒ Bereitstellung der Dienste gemäß dem Abonnementvertrag. 4☒ Bereitstellung von technischen Support-Diensten für die Benutzer.  Dieser Subverarbeiter bietet einen externalisierten Entwicklungsservice und eine Middleware-Plattform für Integrationen und Qualitätssicherung seiner Entwicklung.	Wie <b>Hilti Aktiengesellschaft</b>	außerhalb der EU/des EWR